

# Kundenservice (Customer Care)

Wir bieten Ihnen schnelle und individuelle Beratung! Sie haben mehrere Möglichkeiten:

Unser Online Support im Internet:

**www.siemens.com/  
mobilephonescustomercare**

Immer und überall erreichbar. Sie erhalten 24 Stunden Unterstützung rund um unsere Produkte. Sie finden dort ein interaktives Fehler-Suchsystem, eine Zusammenstellung der häufigst gestellten Fragen und Antworten sowie Bedienungsanleitungen und aktuelle Software-Updates zum Download.

Halten Sie beim Anruf bitte Ihren Kaufbeleg, die Gerätenummer (IMEI, Anzeige mit \*#06#), die Softwareversion (Anzeige mit \*#06#, dann **Mehr**) und ggf. Ihre Kundennummer des Siemens Service bereit.

Persönliche Beratung zu unserem Angebot erhalten Sie bei unserer Premium Hotline:

**Deutschland** ..... 0190 - 74 58 26

(1,24 Euro/Minute)

**Österreich** ..... 0900 - 30 08 08

(1,35 Euro/Minute)

Es erwarten Sie qualifizierte Siemens-Mitarbeiter, die Ihnen bezüglich Produktinformation und Installation kompetent zur Seite stehen.

In Ländern, in denen unser Produkt nicht durch autorisierte Händler verkauft wird, werden keine Austausch- bzw. Reparaturleistungen angeboten.

Im Falle einer notwendigen Reparatur wenden Sie sich bitte an eines unserer Servicecentren:

Abu Dhabi .....	0 26 42 38 00
Ägypten .....	0 23 33 41 11
Argentinien .....	0 80 08 88 25 93
Australien .....	13 00 66 53 66
Bahrain .....	40 42 34
Bangladesch .....	0 17 52 74 47
Belgien .....	0 78 15 22 21
Bolivien .....	0 21 21 41 14
Bosnien Herzegowina .....	0 33 27 66 49
Brasilien .....	0 80 07 07 12 48
Brunei .....	02 43 08 01
Bulgarien .....	02 73 94 88
Chile .....	8 00 53 06 62
China .....	0 21 23 01 71 88
Dänemark .....	35 25 86 00
Deutschland * .....	0 18 05 33 32 26
Dubai .....	0 43 96 64 33
Ecuador .....	18 00 10 10 00
Elfenbeinküste .....	05 02 02 59
Estland .....	6 30 47 97
Finnland .....	09 22 94 37 00
Frankreich .....	01 56 38 42 00
Griechenland .....	80 11 11 11 16
Großbritannien .....	0 87 05 33 44 11
Hong Kong .....	28 61 11 18
Indien .....	22 24 98 70 00 Extn: 70 40
Indonesien .....	0 21 46 82 60 81
Irland .....	18 50 77 72 77
Island .....	5 11 30 00
Italien .....	02 24 36 44 00
Jordanien .....	0 64 39 86 42
Kambodscha .....	12 80 05 00
Kanada .....	1 88 87 77 02 11
Katar .....	04 32 20 10
Kenia .....	2 72 37 17
Kolumbien .....	01 80 07 00 66 24
Kroatien .....	0 16 10 53 81
Kuwait .....	2 45 41 78
Lettland .....	7 50 11 18

\* 0,12 Euro/Minute

Libanon .....	01 44 30 43	Saudi Arabien .....	0 22 26 00 43
Libyen .....	02 13 50 28 82	Serbien .....	01 13 07 00 80
Litauen .....	8 52 74 20 10	Schweden .....	0 87 50 99 11
Luxemburg .....	43 84 33 99	Schweiz .....	08 48 21 20 00
Malaysia .....	+ 6 03 77 12 43 04	Simbabwe .....	04 36 94 24
Malta .....	+ 35 32 14 94 06 32	Singapur .....	62 27 11 18
Marokko .....	22 66 92 09	Slowakei .....	02 59 68 22 66
Mauritius .....	2 11 62 13	Slowenien .....	0 14 74 63 36
Mazedonien .....	02 13 14 84	Spanien .....	9 02 11 50 61
Mexiko .....	01 80 07 11 00 03	Taiwan .....	02 23 96 10 06
Neuseeland .....	08 00 27 43 63	Thailand .....	0 27 22 11 18
Niederlande .....	0 90 03 33 31 00	Tschechische Republik .....	2 33 03 27 27
Nigeria .....	0 14 50 05 00	Tunesien .....	71 86 19 02
Norwegen .....	22 70 84 00	Türkei .....	+ 90 21 64 59 98 98
Oman .....	79 10 12	Ukraine .....	8 80 05 01 00 00
Österreich .....	05 17 07 50 04	Ungarn .....	06 14 71 24 44
Pakistan .....	02 15 66 22 00	USA .....	1 88 87 77 02 11
Paraguay .....	8 00 10 20 04	Venezuela .....	0 80 01 00 56 66
Peru .....	0 80 05 24 00	Vereinigte Arabische Emirate .....	0 43 66 03 86
Philippinen .....	0 27 57 11 18	Vietnam .....	84 89 20 24 64
Polen .....	08 01 30 00 30		
Portugal .....	8 08 20 15 21		
Rep. Südafrika .....	08 60 10 11 57		
Rumänien .....	02 12 04 60 00		
Russland .....	8 80 02 00 10 10		